

A Gestão Essencial



Muitas tem sido as técnicas e métodos usados pelas empresas visando melhorar, modernizar sua gestão, para serem mais competitivas e lucrativas. Faça um teste: você certamente já ouviu falar de Qualidade Total, 5S, Controle Estatístico do Processo, Benchmarking, Inovação Tecnológica, Reengenharia, Empresa Enxuta, entre outras. Mais recentemente a bola da vez do modismo de gestão está com o "Balanced Scored Card – BSC" e o 6 Sigma. Uma dúvida enorme deve pairar sobre as cabeças dos empresários e gestores ao escutar algum pregador dessas técnicas: será que minha empresa precisa disso para ser competitiva?

Antes de tudo, quero ressaltar que, como professor e pesquisador dos métodos de gestão, não há nada de errado com as técnicas citadas. São realmente importantes para a melhoria da gestão de empresa, se aplicadas adequadamente, e tem um propósito específico e podem ser muito úteis para a melhoria da gestão de empresas. O que na verdade me preocupa não é a técnica e sim o seu uso, com destaque para dois pontos: o desconhecimento por parte dos empresários dos benefícios do remédio a ser tomado em relação aos males de sua empresa, e, principalmente, se sua aplicação é feita adequadamente, dentro os limites dos objetivos da técnica.

Você deve se recordar do uso generalizado do método 5S, que tem o objetivo de promover a arrumação do local de trabalho e ainda uma mobilização inicial das pessoas para a gestão da qualidade? Pois bem, assisti muitas empresas querendo aplicar esse método como solução definitiva para todas os seus problemas, de produto, processo e estratégia. Apesar do 5S ser um excelente método, não é remédio para todos os males.

O que ocorre é que atualmente são lançados livros e mais livros sobre gestão empresarial, são realizados cursos e mais cursos ensinando como melhorar sua empresa, existem muitos profissionais vendendo serviços com promessas de transformação das organizações, entre tantas alternativas para melhoria da gestão da empresa.

O importante a ser entendido por empresários e gestores está em implementar um modo de gestão em sua empresa, adequando ao seu propósito e negócio, caracterizado pela simplicidade e por aquilo que é essencial. Deve-se ter atenção aos aspectos fundamentais da organização de empresas, fatores imprescindíveis de serem conhecidos e dominados pelas pessoas que fazem a empresa acontecer.

Um destaque especial para o item 4.1 da Norma ISO 9001 e SGQF do Prodfor que estabelece

es fenix

ES FENIX AUTOMAÇÃO E
SERVIÇOS LTDA

Principais Atividades:

- Fabricação, Montagem, Instalação e Manutenção de Painéis e Quadros Elétricos.
- Elaboração de Projetos Elétricos, Instrumentação, Automação e Controle de Processos Industriais.
- Programação e Configuração de Sistemas de Supervisão e Controle.
- Serviços de Campo: Montagem, Comissionamento, Start-up, Operação Assistida, Manutenção e Treinamento.



A ES Fenix Automação e Serviços foi fundada em junho de 1996 com o objetivo básico de prestar serviços de engenharia, fabricação e montagens de equipamentos eletromecânicos, oferecendo soluções integradas, competitivas e voltadas às necessidades do cliente.



Agradecemos a CST
por esta indicação.

Rua Dois s/nº, Lotes 4 e 5 - Quadra V II
CIVIT 1 - Serra - ES
CEP.: 29.168-030

Tel.: (27) 3341-2615

Fax.: (27) 3241-0460

e-mail: esfenix@uol.com.br



Agradecemos a todos que colaboraram direta ou indiretamente na conquista deste selo que representa a certificação de nosso SGQ no ano de 2003 desejando a todos os clientes, fornecedores e colaboradores um Natal cheio de alegria, prosperidade e saúde e um 2004 com muita, muita Qualidade!!!

Nossa Política da Qualidade é prestar serviços de manutenção mecânica industrial, vulcanização em correias transportadoras, tambores e peças metálicas visando atender as expectativas e necessidades de nossos clientes, promovendo a melhoria contínua, garantindo a segurança com o meio ambiente e prazos estabelecidos de nossos serviços.

Av. Central B, Quadra IV, Lote 34 - Civid II
Serra - ES - telefax: (27) 3328-6703
email: csv-lda@uol.com.br



os requisitos gerais do sistema de gestão da qualidade. Esse item define que a boa gestão da empresa está fundamentada em:

- Definir e organizar os processos da empresa
- Definir os métodos de trabalho
- Prover os recursos necessários
- Estabelecer os meios de controle
- Tomar ações para corrigir e melhorar os processos

Acrescentaria ainda, a esses pontos, a necessidade de preparar, treinar e capacitar as pessoas de acordo com os métodos de trabalho e a competência requerida para cada função; implementar um bom sistema de planejamento de longo, médio e curto prazos, definindo o que, quanto e quando produzir, e, por fim, uma adequada estratégia de negócio para posicionar a empresa frente ao ambiente em que está inserida.

Fundamentos da gestão empresarial como: estratégia de negócio, organização dos processos, pessoal competente, planejamento e controle de atividades são elementos básicos e essenciais a gestão de qualquer negócio. A empresa tendo domínio sobre esses pontos essenciais é possível identificar as necessidades de melhoria no seu modo de gestão e, então, poder selecionar o método mais adequado para isso. Antes de se lançar a modismos da técnica mais

recente, ou de um milagre prometido, é muito importante que as empresas façam o seu “dever de casa” promovendo a organização básica de suas atividades.

O sistema de gestão da qualidade, conforme definido nos requisitos do Prodfor ou ISO 9001:2000, estabelece as condições mínimas e necessárias para que a empresa tenha uma base organizacional. Permite fazer uso de instrumentos básicos e fundamentais para se ter a empresa sob controle e assim promover a melhoria contínua. Organizar uma empresa e se certificar de acordo com esses requisitos não significa uma solução definitiva para todos os problemas de gestão. Mas sim uma base, uma referência para se ter domínio das atividades e assim definir o método mais adequado a ser usado, seja para melhoria dos produtos, dos seus processos, controle das atividades, melhoria da estratégia, entre outros.

Você pode estar imaginando: mais é óbvio que toda empresa precisa desses elementos fundamentais. Eu pergunto: e porque elas não praticam? Constituir um modelo adequado de gestão depende muito mais da determinação de empresários do que da técnica. Um dirigente sem comprometimento com a melhoria pode colocar a perder todo o esforço de um bom método como os citados neste artigo.

Porém, visão de futuro, comprometimento, determinação, pensar simples são fatores críticos que caracterizam as empresas do sucesso. A gestão essencial representa os elementos fundamentais que sua empresa precisa para ter sucesso, independente do modernismo, deste ou daquela técnica. É o óbvio que precisa ser feito. ■



Luciano Raizer Moura
Coordenador Executivo do Prodfor, mestre em Engenharia de Produção, pós-graduado em Engenharia da Qualidade, graduado em Engenharia Mecânica. Consultor do IEL/ Ideies, professor do Centro Tecnológico da Ufes/ CSTM, diretor da Raizer Moura Consultoria.
E-mail: luciano@raizermoura.com.br



Land Com. Imp. Exp. e Rep. Ltda



Atuando em todo o estado do Espírito Santo, tem como principais atividades à prestação de serviços técnicos, vendas, representação comercial e locação de equipamentos hidráulicos, pneumáticos, elétricos e de arrasto, atuando no mercado sempre ofertando opção de um atendimento rápido e direcionado à atender aos requisitos de cada cliente.



Representante Exclusivo



LAND Com. Imp. Exp. e Rep. Ltda
Rua Alberto Bela Rosa, 45 - Jardim da Penha Vitória - ES - CEP: 29060-650
Telefax: (27) 3227-9849 / 3314-0390
e-mail: land-es@land-es.com.br